

# REPAR' TOI MEME

www.repar-toi-meme.org



## *Répar Toi-Même* *Compte-rendu d'activité 2017*

### **Une histoire déjà riche**

Notre association a été créée en avril 2016, elle a démarré son activité en juin et installé ses locaux à St JACUT dans le parc de la résidence SNCF.

Le magasin Leroy-Merlin, contacté pour nous donner du matériel nécessaire à la réparation, a proposé de mettre à notre disposition des locaux pour notre activité dans son enceinte.

Depuis cette année, nous avons emménagé dans de nouveaux locaux mis à notre disposition par la mairie de PLOUBALAY, que nous remercions vivement.

Nous remercions aussi les mairies de PLOUBALAY/BEAUSSAIS SUR MER et SAINT JACUT DE LA MER, qui nous ont accordées une subvention qui nous a permis d'équiper ce local et d'améliorer nos conditions d'intervention.

### **Une présence de plus en plus forte sur un territoire qui s'est agrandi**

Trois permanences :

- Le vendredi après-midi chaque semaine de 16 à 18 h au magasin LEROY MERLIN de PLEURTUIT
- Le second samedi du mois au café associatif de TRELAT de 9 à 12 h
- Le premier mardi du mois à notre local de PLOUBALAY (BEAUSSAIS sur MER) de 18 à 21 h

Des animations ponctuelles :

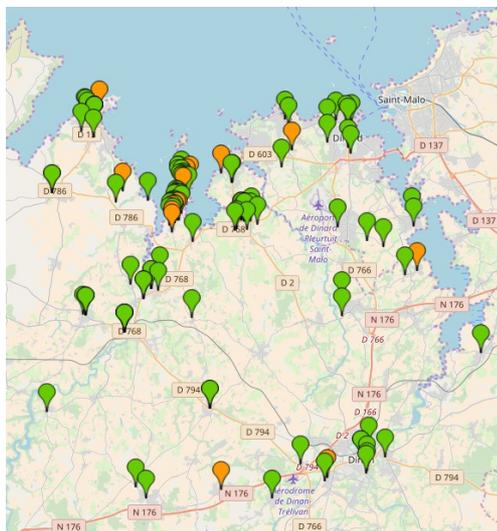
- **Deux ateliers vélo de cette année** qui ont eu une bonne participation, réalisés en partenariat avec l'association Liaisons Douces que nous remercions pour leur collaboration

# REPAR' TOI MEME

[www.repar-toi-meme.org](http://www.repar-toi-meme.org)



- Un atelier sur l'utilisation d'un testeur pour la recherche de pannes a été organisé pour nos adhérents et réparateurs à St JACUT.



Nous avons maintenant **150 adhérents et une vingtaine de sympathisants**.

Notre association qui s'était créée dans la presqu'île de Saint-Jacut a essaimé maintenant dans tout le pays de Dinan et celui de Dinard.

Pour lancer l'activité nous avons commencé par présenter notre activité aux forums des associations de PLOUBALAY, PLUDUNO et St CAST avec un certain succès. Mais la permanence du vendredi reste un point important pour nous faire connaître.

## Des réparations nombreuses, diverses et réussies

Nous avons effectué plus de 200 réparations dans des domaines variés :

- électroménager: batteur, robot ménager, sèche-cheveux, fer à repasser, centrales vapeur, etc...
- électroportatif de bricolage : perceuse, visseuse sans fil, scie sabre, scie circulaire, Karcher, etc... :
- jardinage : tondeuse à gazon, tronçonneuses, Taille-haie, remorque, effaroucheur de rongeurs, etc...
- vélo
- chauffage : poêle à granulés, poêle à pétrole

Certaines de ces réparations ont eu lieu au domicile des adhérents, les appareils étant intrasportables : lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, stores électriques etc...et d'autres par téléphone et/ou mail, pour aider les adhérents à trouver le motif de la panne, leur fournir l'éclaté de la machine et le site pour acheter les pièces détachées, en neuf ou d'occasion.

Un certain nombre d'interventions ont eu lieu aussi dans le domaine du « dépannage et entraide pour de petites interventions à la maison » prévu par nos statuts : aide au montage de meubles, réparation porte de four, de cabine de douche, de gouttières après le gel cet hiver, etc...



# REPAR' TOI MEME

[www.repar-toi-meme.org](http://www.repar-toi-meme.org)



**Le taux de réussite de nos interventions se situe au voisinage de 95%**

*Dans tous les cas, notre aide a été appréciée et nous avons eu de nombreux retours de remerciements pour notre efficacité.*

## Les permanences Leroy-Merlin

Nous avons prévu au départ de recevoir des demandes, et de les traiter en différé ; en fait, dans la grande majorité des cas, nous avons pu régler le problème sur place, avec peu de moyens et sans acheter de pièces détachées.

Les permanences LEROY-MERLIN ont, comme toute permanence une audience variable : certains vendredis, il y a aucune visite et d'autres il y a 3 ou 4 demandes simultanées.

Cette permanence reste malgré tout, en dehors de la visibilité de l'association que nous donnons aux clients du magasin un lieu important pour tous les demandeurs qui savent où nous retrouver chaque semaine à heure fixe.

## Un territoire qui s'agrandit, une notoriété de plus en plus grande ... il faut renforcer notre équipe !

C'est la rançon de notre succès !

Heureusement cette année, nous avons accueilli de nouveaux membres actifs réparateurs ou non sont venues étoffer notre équipe, ce qui permet aussi un meilleur maillage du territoire ; un grand merci à eux !!

Si nous voulons poursuivre notre projet de développement durable et favoriser l'économie circulaire, nous nous avons besoin de nouvelles recrues. Point n'est pas besoin d'être de fins réparateurs : accueillir les demandes, nous aider à nous faire connaître, ... toutes les bonnes volontés sont les bienvenues.

## Un comité d'animation actif

Le comité d'animation, composé des membres « actifs » de l'association se réunit tous les mois. Sous la houlette du président Marc Bataille, c'est l'occasion pour tous de faire le bilan des dernières activités, de mettre en place le programme de l'association et de réfléchir au meilleur moyen d'assurer la réussite de notre projet :

- comment améliorer la communication de l'association,
- veiller à la présence aux permanences LEROY MERLIN, TRELAT, PLOUBALAY très régulières, mais qui demandent beaucoup de temps au regard des ressources limitées,



# REPAR' TOI MEME

[www.repar-toi-meme.org](http://www.repar-toi-meme.org)



- mieux utiliser notre nouveau local à PLOUBALAY, car il nous est difficile d'assurer deux permanences en des lieux différents, par manque de ressources humaines, mais qui est depuis peu bien équipé avec du matériel à demeure et un bel espace de travail,
- s'interroger sur d'autres interventions plus thématiques (exemple : l'atelier vélo) tournées vers les attentes de nos « clients », enfin celles que nous pouvons identifier. Par exemple : l'utilisation des colles, les tutoriels, les montages électriques simples (sèche-cheveux, bouilloire électrique, grille pains, ...) ?

*Un grand merci à tous ceux qui ont accepté d'y consacrer un peu de leur temps.*

Un atelier vélo et un stand pour nous faire connaître nous sont proposés par LEROY MERLIN pour le 07 Juillet de 11h à 15 h.

